



WATERWORLD – Reiseinfos

TICKETAUSSTELLUNG

Im öfter tauchen von Seiten unserer Kunden Fragen rund um die Ticketausstellung und die Zahlungsweise für Flugtickets auf. Um besser verständlich zu machen, welche Unterschiede es bei Flugtickets im Charter- und Linienflugbetrieb gibt bzw. warum Linienflugtickets im Regelfall „sofort“ bezahlt werden müssen und bei Charterflugtickets oft andere Zahlungsbedingungen gelten, haben wir das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Grundsätzlich gibt es 2 Unterscheidungen:

- **Charterflüge:** sind gebuchte Flüge bei Pauschalreisen, die von einem Veranstalter (TUI, Neckermann, etc.) angeboten werden. Diese Flugkosten sind nicht explizit ausgewiesen, sondern Teil eines Gesamtbetrages. Für diese Pauschalreisen gilt im Normalfall eine 20 %ige Anzahlung vom Gesamtbetrag und Restzahlung bei Unterlagenabholung, spätestens jedoch 1 Woche vor Abreise. Meist und wenn überhaupt betrifft dies bei Waterworld Flüge nach ÄGYPTEN.
- **Linienflüge:** ein Fluggerät wird in verschiedene Preisklassen unterteilt. Nicht nur in Business & Economy Klasse, sondern die Economy Klasse wird von der Airline noch in bis zu 15 verschiedene Preisklassen unterteilt (diese erkennt man natürlich im Flieger nicht, da die gebuchten Passagiere der Economy Klasse zwar unterschiedliche Tarife bezahlt haben, jedoch in der gleichen Reihe sitzen können). Diese Buchungsklassen werden von der Airline nach „Angebot und Nachfrage“ festgesetzt und auch mitunter täglich verändert und angepasst!!!! Die verschiedenen Preisklassen sind dann auch mit verschiedenen Bedingungen verbunden; z. Bsp. muss bei einem Lufthans oder Austrian Airlines Flug die W, S und V Klasse innerhalb von 24 h ausgestellt werden, ansonsten verfällt der Tarif und auch die Buchung.

Bei der Qatar Air z.B. gilt bei den unteren Preisklassen ebenfalls eine baldige Ausstellung, ansonsten kann der Preis nicht garantiert werden. Wir schicken Tickets daher immer sofort zur Ausstellung (Business Class Tickets ausgenommen), um zu vermeiden, dass Ausstellungstermine übersehen werden und wir dann den Flug nicht mehr zum gleichen Tarif ausstellen können. Das machen wir natürlich auch im Interesse der Kunden, damit der Preis, der angeboten wird, auch wirklich gebucht werden kann. Rund 95% der bei Waterworld gebuchten Flüge sind Linienflüge und werden daher von dieser Regelung betroffen.

Sobald wir die Tickets zur Ausstellung schicken, wird der Betrag sofort von unserer Firmenkreditkarte abgebucht. Selbstverständlich akzeptieren wir einen gewissen Zahlungsrahmen, damit die Kunden Zeit haben, den Zahlungsverpflichtungen nachzukommen. Wir bestehen allerdings (auch zur Vermeidung von Fehlern) darauf, die Tickets bei Buchung auszustellen und sind uns sicher, dass wir auch aus diesem Grund in den letzten Jahren keine Beschwerden, bzw. Ärgernisse mit versäumten Ticket Ausstellungsfristen hatten. Es wäre in der Fülle der gebuchten Flüge unmöglich, bei jedem Kunden eigens abzuklären, ob er das Risiko einer späteren Ausstellung tragen will. Der Vorteil einer späteren Ausstellung wäre natürlich die spätere Zahlung. Der Nachteil besteht im hohen Risiko, da keine Preisgarantie gegeben werden kann und wir natürlich eine höhere Bearbeitungsgebühr berechnen müssten, da wir die Ausstellungsfristen genau im Auge behalten müssen – und das pro Kunde!!

Wir hoffen, wir konnten die etwas komplizierte „Airlinewelt“ verständlich erklären und bitten um Verständnis, dass wir auf Grund unserer langjährigen Erfahrung keine andere Vorgehensweise andenken.